



**Une journée dans la vie d'un
concepteur de politiques**



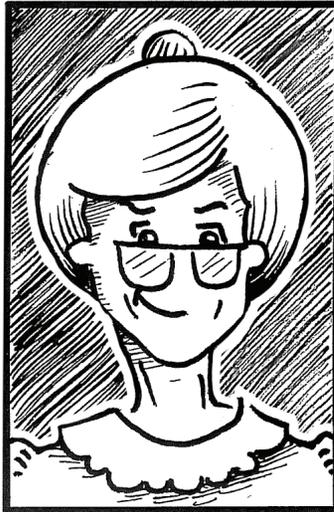
— LA DISTRIBUTION —

INSPIRATION



Christian Bason

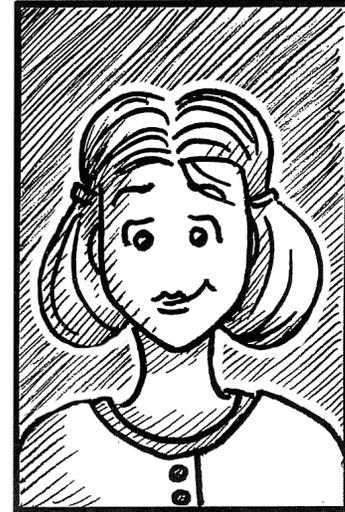
PERSONNAGES PRINCIPAUX



Doris



Anna



Cynthia

LES SCEPTIQUES



Todd



Yun



Conrad



Latif

Contexte

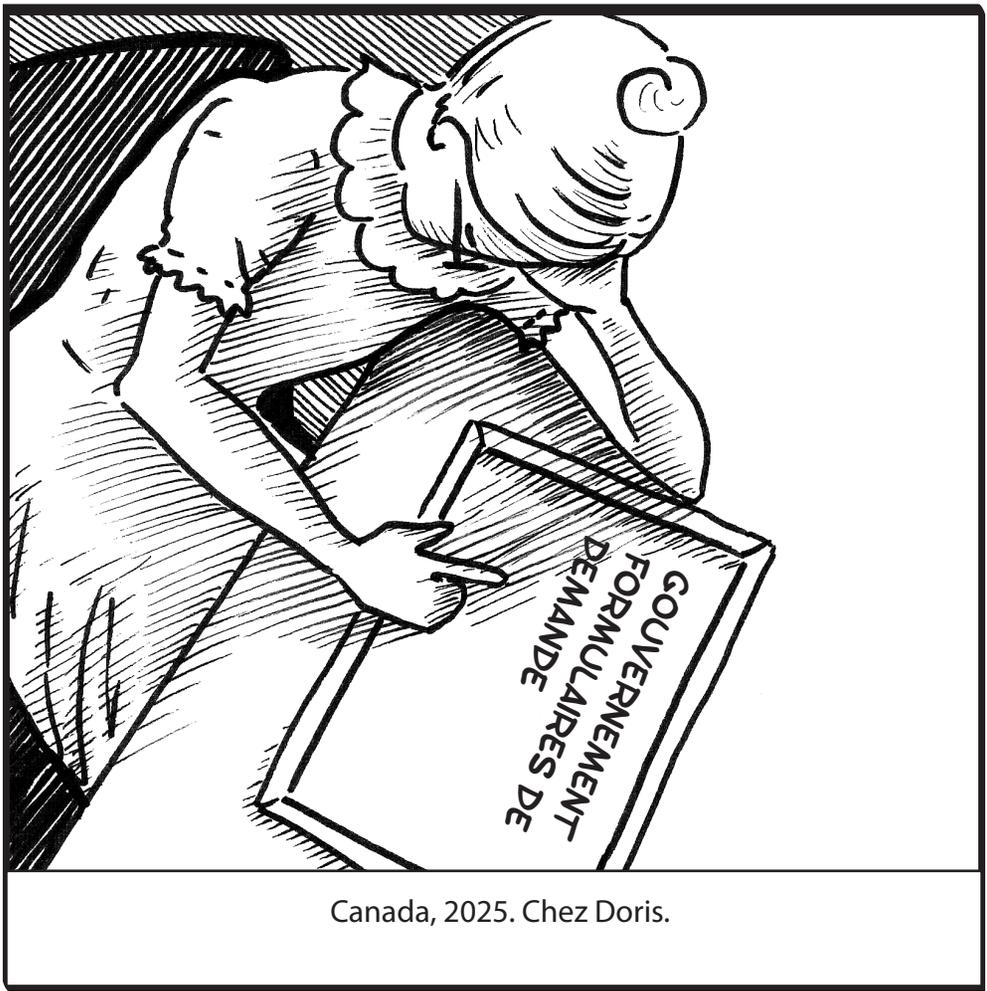
La présente bande dessinée s'inspire des travaux de Christian Bason, directeur de l'innovation chez MindLab, une unité interministérielle consacrée à l'innovation pour le citoyen au sein du gouvernement danois. Les 15 et 16 janvier 2013, M. Bason a donné au personnel d'Horizons de politiques Canada et à des participants provenant de quinze autres ministères fédéraux un cours de maître sur l'innovation en matière de conception applicable aux politiques et aux services publics.

La bande dessinée fictive illustre certains des principaux messages que Christian Bason et d'autres penseurs de premier plan en conception défendent. L'un d'entre eux concerne l'importance de se mettre en rapport directement avec les citoyens pour comprendre les expériences qu'ils vivent et améliorer la conception et l'exécution des politiques et des services gouvernementaux. Une telle démarche exige que les analystes des politiques appliquent des principes de conception à l'élaboration de solutions en collaboration avec les citoyens plutôt que pour les citoyens. La présente bande dessinée a recours aux principes de conception pour raconter l'histoire d'analystes de politiques en l'an 2025 qui se trouvent confrontés à un nouveau problème stratégique. Elle ne cherche en aucun cas à représenter l'opinion de Christian Bason ou de MindLab.

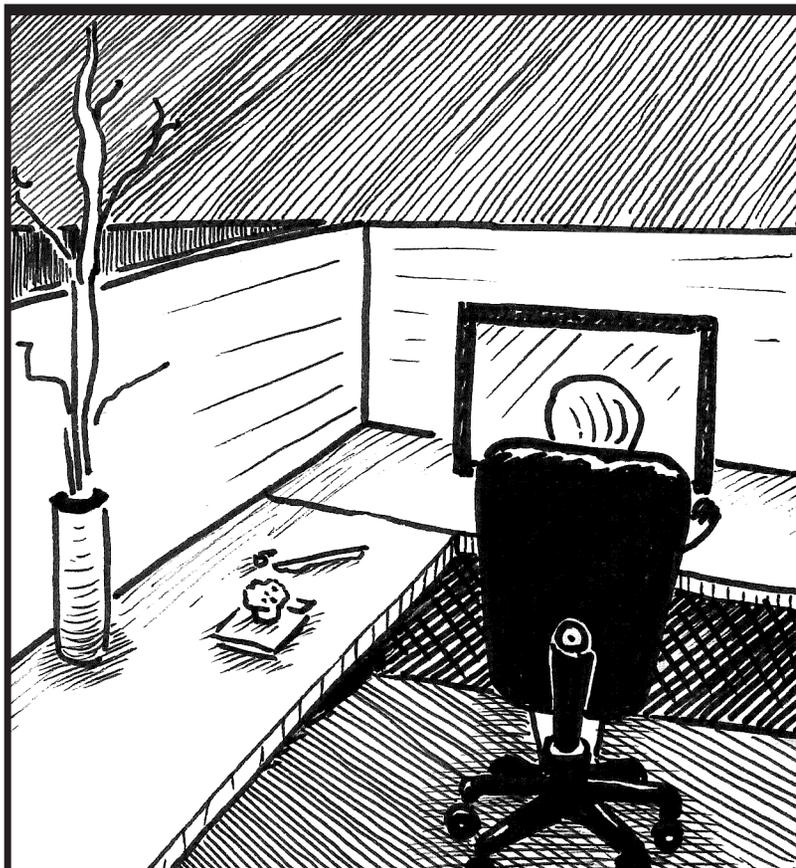
Disclaimer

Horizons de politiques Canada est une organisation de prospective dynamique du gouvernement du Canada ayant pour mandat d'aider à prévoir les défis et les possibilités de politique émergents, à explorer de nouvelles connaissances et idées et à expérimenter les méthodes et les technologies visant à appuyer l'élaboration de politiques résilientes. Les opinions qui sont exprimées dans les documents d'Horizons de politiques Canada ne sont pas nécessairement celles du gouvernement du Canada ou des ministères et organismes participants.

Les publications d'Horizons de politiques Canada sont accessibles à des fins personnelles ou publiques, mais non commerciales, et peuvent être reproduites, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans frais ni autre autorisation. Horizons de politiques Canada doit être cité comme étant le ministère source de la publication. Le présent document est disponible en version électronique dans le site Web d'Horizons de politiques Canada à l'adresse suivante : www.horizons.gc.ca



Canada, 2025. Chez Doris.



Bureau d'Anna, 2025, Agence interministérielle du vieillissement.

Cynthia entre...

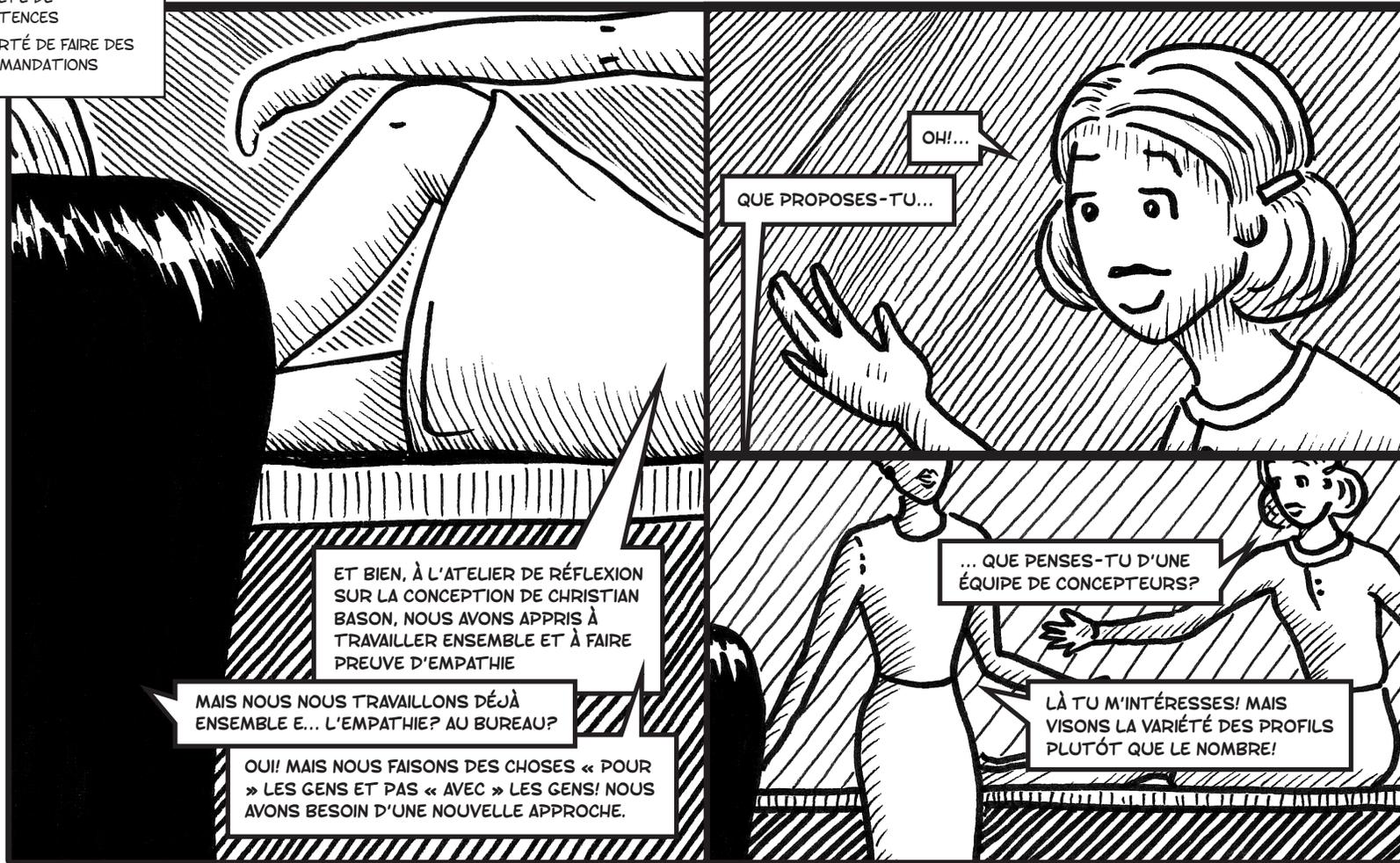
SOIXANTE PERSONNES SONT ALLÉES À L'ÉTRANGER SE FAIRE OPÉRER ET ÇA, CE N'EST QUE POUR LES YEUX! CES MODIFICATIONS CORPORELLES À L'ÉTRANGER PRENNENT DES PROPORTIONS ÉNORMES. NOUS NE SAVONS PAS COMMENT Y REMÉDIER ET CELA NOUS COÛTE LES YEUX DE LA TÊTE. QUE DEVONS-NOUS FAIRE? UNE AUTRE CAMPAGNE D'INFORMATION?

ET SI NOUS ESSAYIONS QUELQUE CHOSE DE DIFFÉRENT

SORTIR DES SENTIERS BATTUS, TU VEUX DIRE?!

ÉQUIPE DE CONCEPTEURS

- 8-10 PERSONNES
- VARIÉTÉ DE COMPÉTENCES
- LIBERTÉ DE FAIRE DES RECOMMANDATIONS



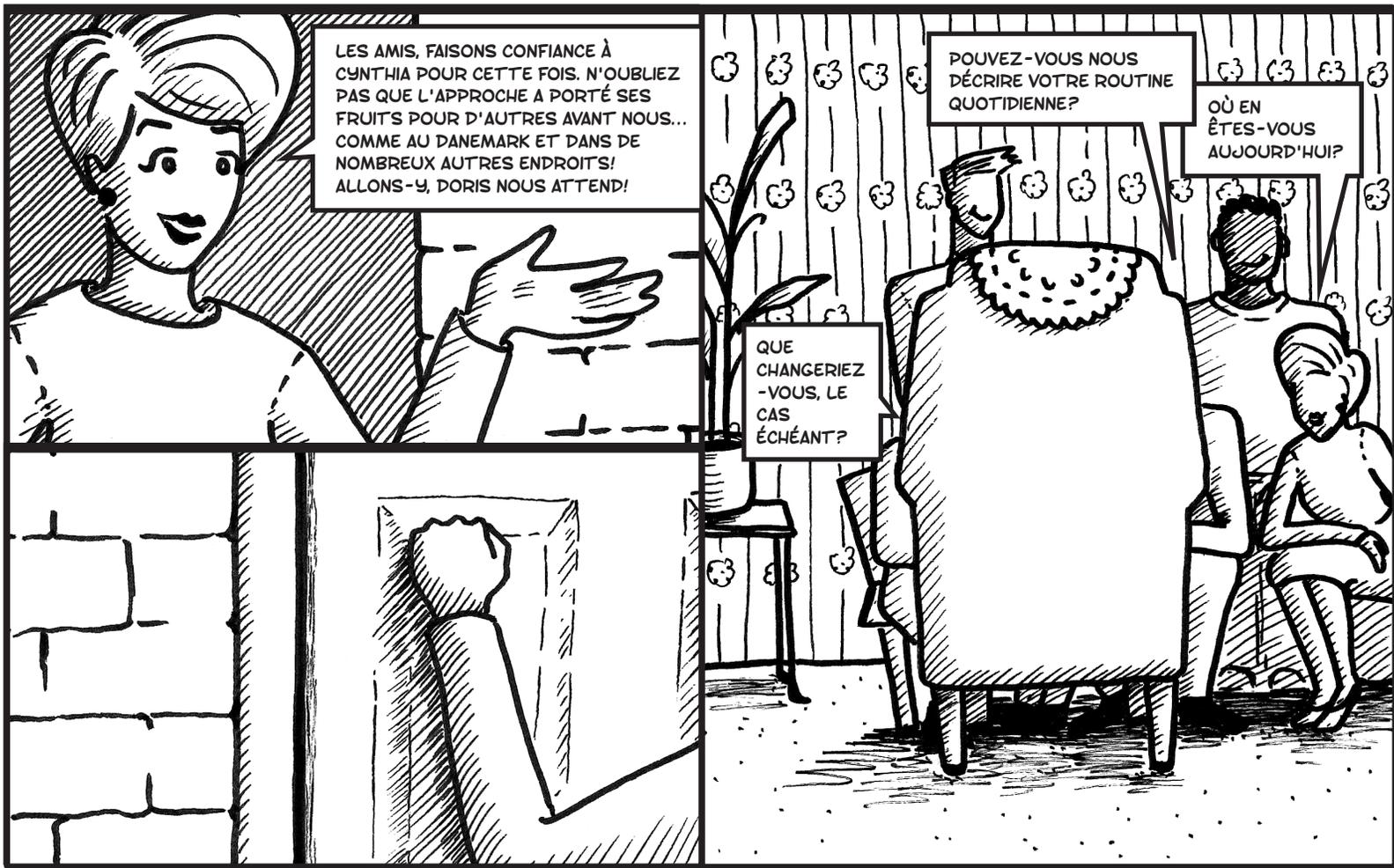


Voici l'équipe de concepteurs!

**RIEN DE MIEUX QU'UNE
JOURNÉE SUR LE
TERRAIN**

- OBSERVER ET ÉCOUTER
- SE CONCENTRER SUR LE COMPORTEMENT ET LA MOTIVATION
- ANALYSER LES RÉSULTATS DANS LES 24 HEURES
- LA VIDÉO EST UN OUTIL PUISSANT





QUE SONT LES ÉLÉMENTS PROBANTS?

- DES PERSPECTIVES INTÉRESSANTES PEUVENT PROVENIR D'UN PETIT ÉCHANTILLON
- LES ÉLÉMENTS PROBANTS TANGIBLES ET CONTESTABLES VONT DE PAIR
- PASSER UNE JOURNÉE À APPRENDRE DES EXPERTS

REMUE-MÉNAGES

- LA QUANTITÉ EST PLUS IMPORTANTE QUE LA QUALITÉ
- NOUS SOMMES TOUS ÉGAUX
- IL N'EXISTE PAS UNE SOLUTION MEILLEURE QU'UNE AUTRE
- L'OBJECTIF EST DE BIEN COMPRENDRE LES RELATIONS

NOUS N'ALLONS QUAND MÊME PAS FAIRE REPOSER TOUT CELA SUR UNE SEULE PERSONNE, NON?

LE BUT EST DE CONTINUER À TRAVAILLER SUR LE TERRAIN ET D'INTERROGER D'AUTRES PERSONNES JUSQU'À "SATURATION"

ON VEUT DIRE PAR LÀ QUE NOUS CONTINUERONS JUSQU'À CE QUE NOUS NE TROUVIONS PLUS DE NOUVEAU SCHÉMA PERTINENT DANS LES DONNÉES QUALITATIVES QUE NOUS RECUEILLERONS.

D'ACCORD

N'OUBLIE PAS QU'IL NOUS RESTE L'ANALYSE ET LA RECHERCHE GÉNÉRALE À FAIRE

De retour au bureau dans la salle de collaboration...



NOUS DEVONS NOUS ASSURER QUE NOUS AVONS BIEN DÉFINI LE PROBLÈME.
QU'AVONS-NOUS ENTENDU?

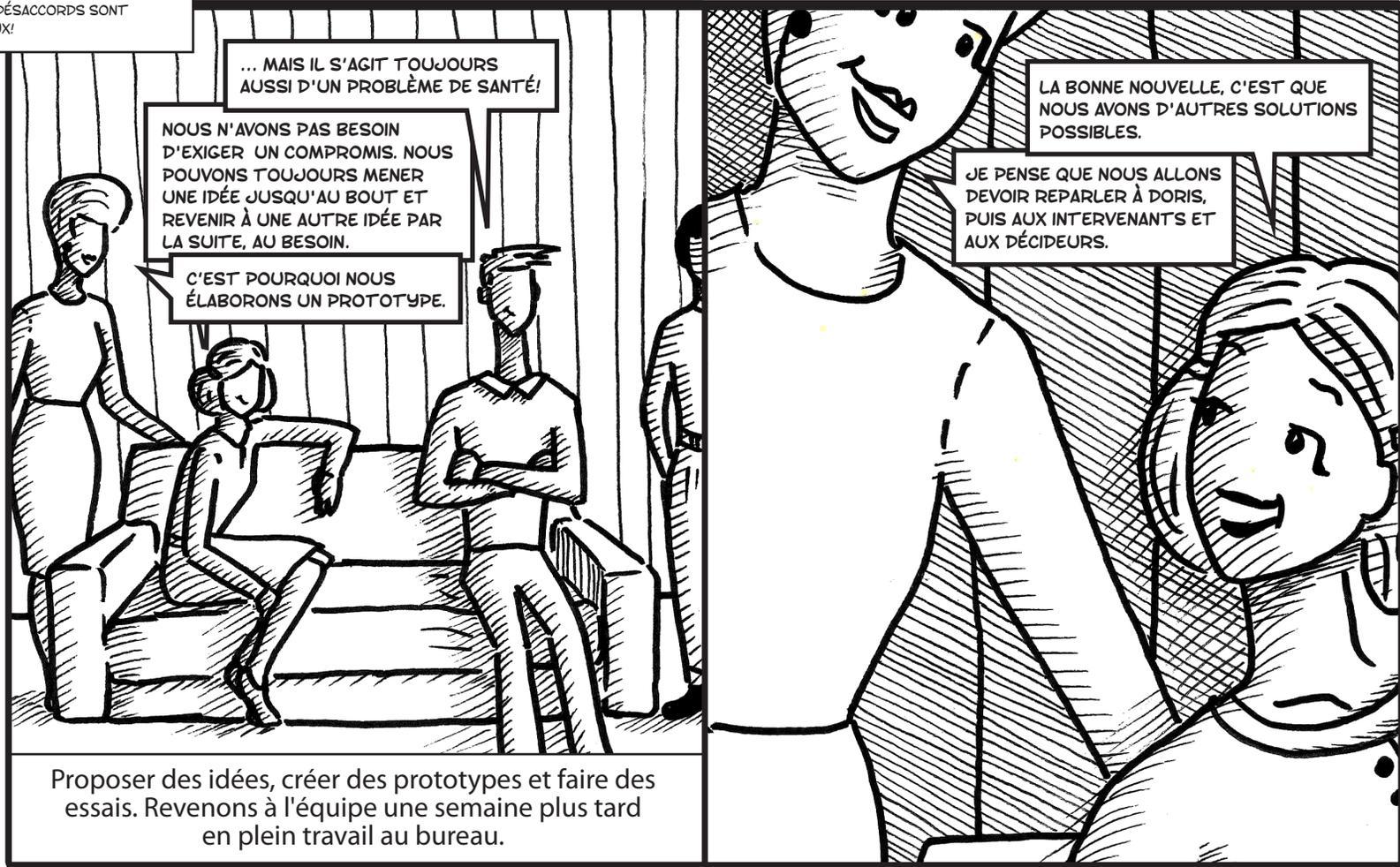
JE N'AI JAMAIS PENSÉ QU'IL S'AGISSAIT D'UN PROBLÈME D'EMPLOI.

TU AS RAISON, SANS CE PROCESSUS, NOUS N'AURIONS PAS COMPRIS LA COMPLEXITÉ DU PROBLÈME.

...ET IL VA NOUS FAIRE ÉCONOMISER ÉNORMÉMENT DE TEMPS ET D'ARGENT!

CONSENSUS PROVISOIRE

- ACCEPTER LES DÉSACCORDS
- NOTER LES POINTS DE DÉSACCORD
- Y REVENIR SI VOTRE PROTOTYPE NE FONCTIONNE PAS
- LES DÉSACCORDS SONT PRÉCIEUX!





MAIS RIEN N'EST ENCORE FAIT.

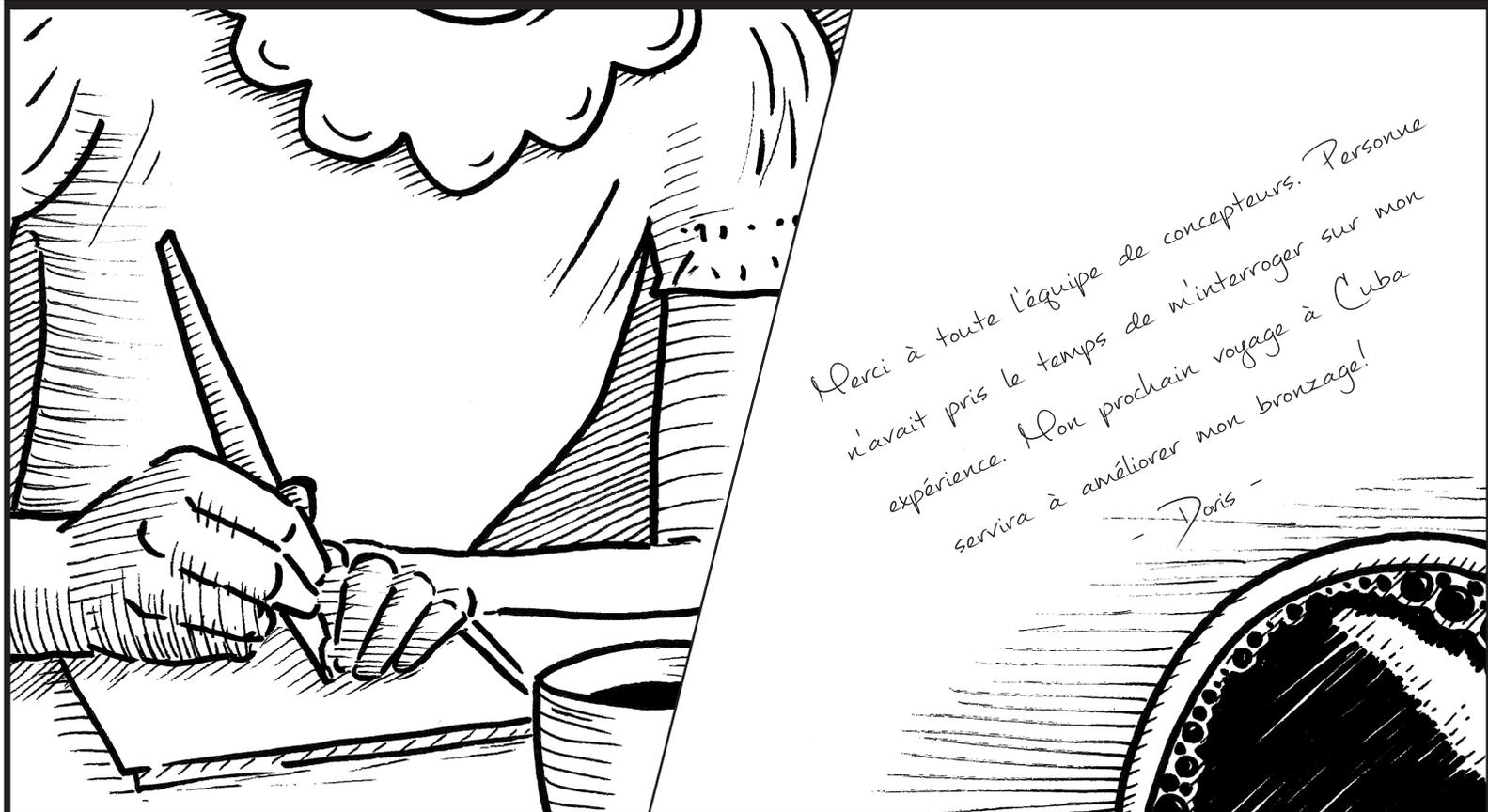
C'EST ÇA L'IDÉE : VITE RÉALISER QU'ON SE TROMPE SANS QUE CELA COÛTE TROP CHER.

J'AIME BIEN DORIS. C'EST UNE BATTANTE.

JE SORS COMPLÈTEMENT DE MA ZONE DE CONFORT LÀ... MAIS CELA A FONCTIONNÉ JUSQU'ICI.

C'EST LE DÉBUT ET NON LA FIN...

- FAIRE DES ESSAIS AVANT D'ÊTRE PROFONDÉMENT
- ATTACHÉ À SON IDÉE
- FAIRE DES ESSAIS AUPRÈS DES UTILISATEURS



Merci à toute l'équipe de concepteurs. Personne n'avait pris le temps de m'interroger sur mon expérience. Mon prochain voyage à Cuba servira à améliorer mon bronzage!

- Doris -

Quelques semaines plus tard chez Doris...

Remerciements tout particuliers à Christian Bason pour son influence, ses suggestions et son soutien dans la création de cette bande dessinée.

Inspiré de :

MindLab : www.mind-lab.dk/en
The Helsinki Design Lab : www.helsinkidesignlab.org
D-School : dschool.stanford.edu

Écrit par :

Teresa Bellefontaine
David Cavett-Goodwin
Naomi Kühn
Jean-Philippe Veilleux

Illustré et mis en page par :

Naomi Kühn